

FORMATION EN GESTION DE CONFLITS & PRÉVENTION DES AGRESSIONS PHYSIQUES

GAGNEZ EN ASSURANCE POUR GÉRER CHAQUE
SITUATION AVEC CALME ET EFFICACITÉ



BÉNÉFICES DE LA FORMATION



Echanges plus fluides
Attitude constructive
Assertivité claire



Gestion du stress
Confiance en soi
Climat serein



Garantir sa sécurité
Risques anticipés
Savoir se protéger

Publics concernés : Pour tous les professionnels en contact avec le public dans les ERP : santé, social, sécurité, commerce, collectivités.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Comprendre et prévenir

- Comprendre les mécanismes du conflit
- Les techniques de désescalade
- La communication apaisante
- Savoir gérer son stress

Agir et se protéger

- Les effets de l'adrénaline
- Analyse du langage corporel
- Application de techniques simples
- Développer la solidarité

Méthodes pédagogiques

- Ateliers dynamiques
- Jeux de rôle
- Scénario training
- Debriefings personnalisés

Modalités

- Durée 1 ou 2 jours selon les besoins
- Groupe : 8 à 12 participants-es
- Tarifs : devis sur mesure
- Attestation délivrée

FORMATEUR :

**FORMATEUR SPÉCIALISÉ EN
GESTION DES CONFLITS ET
TECHNIQUES DE PROTECTION,
AVEC UNE SOLIDE EXPÉRIENCE
TERRAIN EN ERP.**



Web : utinamfighting.com

Mail : utinam.fighting@gmail.com

Contact : 06.21.94.50.42

Siège social : 19 rue Pierre de Fermat 25000 Besançon

Siret : 92888045900013